

REGULAMIN

Regulamin normuje zasady i warunki korzystania z Serwisu i Aplikacji pod nazwą Exact People, zasady świadczenia Usług, prawa, obowiązki oraz odpowiedzialność Usługodawcy i Użytkowników.

Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu lub Aplikacji jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu.

1. DEFINICJE:

- 1.1. Aplikacja – aplikacja mobilna umożliwiająca korzystanie z Usług, której pobranie możliwe jest w usłudze Google Play oraz App Store
- 1.2. Konsument – Użytkownik korzystający z Usługi w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.3. Regulamin — niniejszy Regulamin, który dostępny jest pod adresem <https://exactpeople.com/regulamin.html> (wersja pdf. przesyłana jest Użytkownikom wraz z wiadomością email potwierdzającą rejestrację).
- 1.4. Serwis — serwis internetowy (dostępny w domenie exactpeople.com);
- 1.5. Umowa — umowa o świadczenie usług zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 1.6. Usługi — opisane w Regulaminie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji.
- 1.7. Partner — podmiot inny niż Usługodawca, którego usługi lub towary są prezentowane w ramach Serwisu i Aplikacji lub którego towary lub usługi prezentowane są w wiadomościach kierowanych do Użytkowników.
- 1.8. Usługodawca — Exact Systems S.A. z siedzibą w Częstochowie (42-200), ul. Focha 53/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000569528, o kapitale zakładowym 110.000,00 zł, pokrytym w całości, NIP: 9730780529, REGON 978073668.
- 1.9. Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2018.1191 t.j.)
- 1.10. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa o z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683 t.j.).
- 1.11. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j.).
- 1.12. Ustawy o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t.j.) oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).
- 1.13. Utwory – utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub udostępniane przez Użytkownika w ramach korzystania z wybranych Usług.

- 1.14. Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu lub Aplikacji.
- 1.15. Extranet 360 – system Usługodawcy służący do zarządzania relacjami biznesowymi oraz realizacjami zamówień pomiędzy Usługodawcą a jego klientami. Zawiera on bazy danych stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy, stąd informacje w nim zawarte, o ile wyraźnie nie ustalono inaczej, mają charakter poufny.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Serwis dostępny pod adresem internetowym exactpeople.com prowadzony jest przez Usługodawcę, z którym Użytkownik może skontaktować się z wykorzystaniem formularza udostępnianego w ramach Serwisu i Aplikacji lub za pomocą poczty elektronicznej, tj. wysyłając wiadomość email na adres pomoc@exactsystems.com
- 2.2. Użytkownik zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z treścią Regulaminu oraz z polityką prywatności obowiązująca w Serwisie i Aplikacji, która to jest dostępna pod adresem <https://exactpeople.com/polityka.html>
- 2.3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Serwisu i w Aplikacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym nie podanie danych osobowych może wiązać się z brakiem możliwości korzystania ze wszystkich Usług dostępnych w ramach Serwisu i Aplikacji. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
- 2.4. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu wyposażonego w aktualną przeglądarkę internetową wspierającą HTML5, CSS3, Javascript, Cookies i Web Storage.
- 2.5. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie aplikacji mobilnej w pamięci tego urządzenia lub poprawne zainstalowanie przeglądarki internetowej wspierającej HTML5, CSS3, Javascript, Cookies i Web Storage.
- 2.6. Pełne korzystanie z Serwisu i Aplikacji wiąże się z koniecznością posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji.
- 2.7. Koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu, Aplikacji i Usług obciążają Użytkownika.
- 2.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub Aplikacji wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
- 2.9. Korzystanie z Usług może wiązać się z typowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, dlatego też Usługodawca zaleca przedsięwzięcie przez Użytkowników odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania. W szczególności zalecane jest korzystanie przez Użytkowników z programów antywirusowych rekomendowanych dla danego typu oprogramowania.

- 2.10. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, Aplikacji, poszczególnych Usług oraz z Extranet 360 w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje lub uzasadnione interesy Usługodawcy, Partnerów oraz innych Użytkowników oraz osób trzecich.
- 2.11. Każdy Użytkownik w ramach Serwisu i Aplikacji może posiadać wyłącznie jedno konto – profil.
- 2.12. Usługodawca nie wyraża zgody na przenoszenie przez Użytkownika praw związanych z korzystaniem z Serwisu, Aplikacji, Usług lub Extranetu 360 na podmioty trzecie.
- 2.13. Usługodawca nie wyraża zgody na udostępnianie konta – profilu Użytkownika przez tego Użytkownika podmiotom trzecim.
- 2.14. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do poszanowania dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Usługodawcy, pracowników i współpracowników Usługodawcy, Partnerów, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownik nie może zamieszczać w Extranecie 360, Serwisie i Aplikacji materiałów lub treści, które będą naruszać prawo, dobra osobiste lub majątkowe wyżej wymienionych osób lub prawa na dobrach niematerialnych wyżej wymienionych osób.
- 2.15. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Extranetu 360, Serwisu i Aplikacji zgodnie z ich przeznaczeniem i do powstrzymywania się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji. Za taką działalność zostanie uznane w szczególności:
 - a. umieszczanie lub rozpowszechnianie treści zawierających jakiegokolwiek wirusy, złośliwe oprogramowanie, robaki, konie trojańskie, szkodliwy kod, bądź inne środki, które mogą uszkodzić Extranet 360, Serwis, Aplikację lub infrastrukturę techniczną, w ramach której działa Extranet 360, Serwis lub Aplikacja;
 - b. zautomatyzowane korzystanie z Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji, które może prowadzić np. do nadmiernego obciążenia Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji;
 - c. próby uzyskania dostępu do tych elementów Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji, które nie są publicznie udostępniane;
 - d. uniemożliwienie lub utrudnienie korzystania z Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji Usługodawcy, Partnerom lub innym Użytkownikom;
 - e. zamieszczanie treści, na których zamieszczenie nie wyraził wyrażnie zgody Usługodawca, w szczególności reklam i materiałów promocyjnych Użytkowników lub innych podmiotów.
- 2.16. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Aplikacji. W sytuacji stwierdzenia błędów w ich funkcjonowaniu lub problemów technicznych w korzystaniu z Serwisu lub Aplikacji, Użytkownik może o tym fakcie poinformować Usługodawcę z wykorzystaniem narzędzi do kontaktu udostępnionych w Serwisie i Aplikacji. Usługodawca podejmie działania zmierzające do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Aplikacji.
- 2.17. Usługodawca zastrzega sobie możliwość chwilowego wyłączenia dostępu do Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji w celu jego sprawdzenia, konserwacji, aktualizacji lub naprawy. O wyłączeniu dostępu do Serwisu lub Aplikacji Usługodawca poinformuje poprzez odpowiedni komunikat w Serwisie lub Aplikacji, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie możliwości dodania takiej informacji. Użytkownikom nie będą przysługiwać żadne

roszczenia odszkodowawcze związane z tym, że Extranet 360, Serwis lub Aplikacja będą czasowo niedostępne.

- 2.18. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania i edytowania treści zamieszczanych przez Użytkowników, które naruszają Regulamin. W przypadku zastrzeżeń co do usunięcia lub edycji treści Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą na adres email: pomoc@exactsystems.com
- 2.19. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji informacji handlowych dotyczących działalności Usługodawcy lub Partnerów.
- 2.20. Wysyłanie przez Użytkownika niechcianych lub zawierających groźby wiadomości do innych Użytkowników, Usługodawcy, jego pracowników lub współpracowników jest niedopuszczalne. Aby zgłosić spam lub fałszywe wiadomości należy skontaktować się z Usługodawcą.
- 2.21. Autorskie prawa majątkowe do layoutu Extranet 360, Serwisu, Aplikacji, logotypów, grafik i treści zamieszczonych w Extranet 360, Serwisie, Aplikacji lub wiadomościach do Użytkowników wysyłanych przez Usługodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie lub za jego zgodą, a także do układu i kompozycji tych elementów przysługują Usługodawcy lub Partnerom.
- 2.22. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji, tłumaczenia, przystosowywania lub modyfikowania jakichkolwiek Utworów lub ich fragmentów, umieszczonych w Extranet 360, Serwisie lub Aplikacji przez Usługodawcę lub osoby działające na jego zlecenie lub za jego zgodą, jak również umieszczonych w wiadomościach kierowanych do Użytkownika.
- 2.23. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie majątkowych praw autorskich przysługujących Usługodawcy, Partnerom lub innym podmiotom.
- 2.24. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z Usług związanych z udostępnieniem lub publikowaniem w Serwisie lub Aplikacji swojego wizerunku, Użytkownik wyraża zgodę na jego nieodpłatne, nieograniczone czasowo i terytorialnie utrwalanie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie przez Usługodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie lub za jego zgodą. Wizerunek Użytkownika będzie wykorzystywany w celu poprawnej realizacji Usług, lub wykorzystywany będzie w celu identyfikacji Użytkownika. W przypadku uzyskania podstaw ku temu, w szczególności w przypadku uzyskania zgody Użytkownika, jego wizerunek może być wykorzystywany również w celach promocyjnych, reklamowych i marketingowych Usługodawcy lub Partnerów.
- 2.25. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji przekazywanych mu przez Usługodawcę lub inne podmioty w ramach Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji, za wyjątkiem tych informacji, które:
 - a. zostały udostępnione do powszechnej wiadomości przez Usługodawcę lub osobę działającą za jego wyraźną zgodą,
 - b. zostały udostępnione po wcześniejszym uzyskaniu wyraźnej pisemnej lub elektronicznej zgody przez Usługodawcę.
- 2.26. Udostępniając lub publikując Utwór w Extranet 360, Serwisie lub Aplikacji Użytkownik oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do tego Utworu oraz nie narusza on swoim działaniem w żadnym zakresie praw osób trzecich i Usługodawcy. Użytkownik udostępniając lub publikując Utwór udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej oraz

nieograniczonej terytorialnie i na czas nieokreślony licencji zezwalającej na korzystanie z Utworu na następujących polach eksploatacji:

- a. utrwalanie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b. trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - c. rozpowszechnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d. tłumaczenie, przystosowywanie i modyfikowanie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
- 2.27. Licencja, o której mowa w pkt. 2.26 Regulaminu, obejmuje prawo do udzielania sublicencji, jak również prawo do wykonywania praw zależnych i wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych. Licencja uprawnia do nieodpłatnego korzystania z materiałów w celach związanych z realizowaniem funkcji Extranet 360, Serwisu i Aplikacji.

3. REJESTRACJA

- 3.1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem niezalogowanym z chwilą skorzystania przez niego z Usługi, która nie wymaga rejestracji. Umowa zawierana jest na czas korzystania z takiej Usługi przez Użytkownika.
- 3.2. Umowa o świadczenie Usług wymagających rejestracji zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą prawidłowego zarejestrowania Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
- 3.3. W ramach formularza rejestracyjnego Użytkownik będzie zobowiązany do podania następujących danych:
 - a. imię,
 - b. adres email,
 - c. numer telefonu.
- 3.4. Użytkownik wypełniając i wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług,
 - c. nie prowadzi działalności gospodarczej konkurencyjnej w stosunku do Usługodawcy oraz nie świadczy pracy (bez względu na podstawę prawną) na rzecz podmiotu konkurencyjnego w stosunku do Usługodawcy.
- 3.5. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego Usługodawca tworzy w terminie do 72 godzin od przesłania formularza profil Użytkownika o nazwie odpowiadającej podanemu przez Użytkownika adresowi poczty elektronicznej. Na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wysyłany jest mail aktywacyjny w celu potwierdzenia założenia konta w ramach Serwisu i Aplikacji. Jeżeli Użytkownik w okresie 7 dni od przesłania wiadomości email nie dokona potwierdzenia założenia konta, nie będzie miał do niego dostępu i nie będzie mógł korzystać z Usług, które wymagają rejestracji, a utworzony profil zostanie usunięty.

- 3.6. Przy pierwszym logowaniu do Serwisu lub Aplikacji Użytkownik będzie zobowiązany do stworzenia hasła zabezpieczającego dostęp do jego profilu. Zmiana hasła może zostać dokonana w późniejszym czasie z wykorzystaniem Mojego Profilu.
- 3.7. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Serwisu oraz Aplikacji i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek takiego ujawnienia.
- 3.8. Usługodawca może odmówić rejestracji Użytkownika w ramach Serwisu lub Aplikacji, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisu, Aplikacji lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. Usługodawca może odmówić rejestracji również w sytuacji, gdy poweźmie uzasadnioną informację, że dane lub oświadczenia złożone przez Użytkownika przy rejestracji nie są prawdziwe.
- 3.9. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług wybranych przez Użytkownika niezwłocznie, przy czym nie później jak w terminie 72 godzin od prawidłowego zarejestrowania w Serwisie lub Aplikacji.

4. USŁUGI

- 4.1. Serwis udostępnia następujące Usługi:
 - a. możliwość przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie i Aplikacji (Aktualności) – nie wymaga rejestracji,
 - b. możliwość założenia i prowadzenia konta Użytkownika (Mój Profil) - wymaga rejestracji,
 - c. możliwość korzystania z narzędzia związanego z zarządzaniem czasem pracy Użytkownika (Kalendarz) - wymaga rejestracji,
 - d. możliwość korzystania z narzędzi związanych akceptowaniem i rozliczaniem przepracowanych godzin (Rejestr Godzin i Portfel) - wymaga rejestracji,
 - e. system powiadomień (Powiadomienia) - wymaga rejestracji,
 - f. możliwość korzystania z narzędzia służącego do wyszukiwania w Serwisie lub Aplikacji ofert pracy i ofert zleceń (Oferty Pracy) - wymaga rejestracji,
 - g. możliwość korzystania z narzędzia do komunikacji wewnątrz Systemu i Aplikacji (Komunikator) - wymaga rejestracji,
 - h. przesyłanie Użytkownikom informacji (w tym informacji handlowych) na wskazany adres poczty elektronicznej (Newsletter) – nie wymaga rejestracji.
- 4.2. Aktualności umożliwiają Użytkownikowi zapoznanie się z treściami o charakterze ogólnoinformacyjnym udostępnianymi w ramach Serwisu lub Aplikacji. Informacje takie nie stanowią wiążącej interpretacji, opinii lub porady.
- 4.3. Mój Profil umożliwi Użytkownikowi przechowywanie jego danych oraz informacji związanych ze współpracą z Usługodawcą. Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Mój Profil. Szczegółowe funkcjonalności dotyczące Mojego Profilu zostały opisane w Serwisie i Aplikacji.
- 4.4. Kalendarz umożliwi Użytkownikowi ustalenie dni i godzin w których ten będzie świadczył usługi lub realizował inne zamówienia na rzecz Usługodawcy. Kalendarz umożliwi również weryfikowanie nieobecności Użytkownika oraz nienależytego świadczenia usług lub

realizowania zamówień. Szczegółowe funkcjonalności dotyczące Kalendarza zostały opisane w Serwisie i Aplikacji.

- 4.5. Po zgłoszeniu chęci świadczenia usług lub realizacji zamówienia przez Użytkownika w konkretnym dniu i godzinie, zgłoszenie takie podlega akceptacji przez osobę działającą na polecenie Usługodawcy. Po zaakceptowaniu zgłoszenia Użytkownik może je wycofać najpóźniej w terminie 48 godzin przed godziną ustaloną jako początkowa świadczenia usług lub realizacji zamówienia. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Usługodawcy w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia usług, niezrealizowania usługi lub zamówienia w ustalonym czasie.
- 4.6. Rejestr Godzin umożliwia wygenerowanie raportu stanowiącego sumę godzin w ramach których Użytkownik świadczył usługi lub realizował zamówienia na rzecz Usługodawcy w danym miesiącu kalendarzowym. Raport będzie generowany w oparciu o informacje przesłane przez Usługodawcę. Szczegółowe funkcjonalności dotyczące Rejestru Godzin zostały opisane w Serwisie i Aplikacji.
- 4.7. Portfel umożliwia wygenerowanie symulacji stanowiącej potencjalne wynagrodzenie, które może uzyskać Użytkownik w przypadku prawidłowego świadczenia usług i zrealizowania zamówień na rzecz Usługodawcy w danym miesiącu kalendarzowym. Daje on również możliwość sprawdzenia wynagrodzenia za ostatni rozliczony już z Usługodawcą miesiąc kalendarzowy. Powyższe będzie generowane w oparciu o informacje przesłane przez Usługodawcę. Szczegółowe funkcjonalności dotyczące Portfela zostały opisane w w Serwisie i Aplikacji.
- 4.8. Powiadomienia umożliwiają bieżące zapoznawanie się Użytkownika z informacjami związanymi ze współpracą z Usługodawcą. Szczegółowe funkcjonalności dotyczące Powiadomień zostały opisane w Serwisie i Aplikacji.
- 4.9. Oferty Pracy umożliwia wyszukiwanie informacji dotyczących możliwości świadczenia pracy, realizacji zleceń lub zamówień na rzecz Usługodawcy lub innych podmiotów. Ponadto powyższa Usługa umożliwia bezpośrednie przejście do właściwego serwisu umożliwiającego złożenie aplikacji o pracę lub współpracę.
- 4.10. Komunikator umożliwia przesyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy Użytkownikami oraz pomiędzy osobami korzystającymi z Extranetu 360.
- 4.11. Newsletter umożliwia otrzymywanie na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej informacji (w tym informacji handlowych) dotyczących Usługodawcy lub Partnerów.
- 4.12. W celu uniknięcia wątpliwości prezentowanie przez Usługodawcę towarów i usług innych aniżeli opisanych w Regulaminie w ramach Serwisu lub Aplikacji nie należy traktować jako oferty sprzedaży lecz jako zaproszenie do składania ofert przez Użytkownika.
- 4.13. W ramach Serwisu i Aplikacji Usługodawca może organizować promocje, konkursy lub inne podobne inicjatywy. Zasady promocji, konkursu lub innej podobnej inicjatywy będą każdorazowo opisane przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
- 4.14. Usługi świadczone są przez Usługodawcę nieodpłatnie, co oznacza, że Usługodawca ma obowiązek uzyskać zgodę Użytkownika na każdą ewentualną płatność w ramach Systemu lub Aplikacji.

5. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ REKLAMACJE

- 5.1. Konsumentowi zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (na przykład pocztą lub pocztą elektroniczną). Usługodawca udostępnia wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy do wykorzystania przez Konsumenta.
- 5.2. W razie skutecznego odstąpienia przez Konsumenta umowa jest uważana za niezawartą.
- 5.3. Prawo do odstąpienia od umowy opisane powyżej nie dotyczy Użytkowników, którzy nie są Konsumentami.
- 5.4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 5.5. Użytkownik chcąc zgłosić reklamację, powinien skontaktować się z Usługodawcą poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie i Aplikacji lub poprzez wysłanie wiadomości email na adres: pomoc@exactsystems.com
- 5.6. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres poczty elektronicznej,
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację.
- 5.7. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 5.8. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
- 5.9. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej bądź z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Serwisie lub Aplikacji.
- 5.10. Użytkownik składając reklamację co do jakości świadczonych Usług, zobowiązany jest do czynienia tego z zachowaniem dobrych obyczajów i poszanowaniem dóbr osobistych Usługodawcy i innych osób.
- 5.11. Użytkownicy nie będący Konsumentami chcące skorzystać skutecznie z prawa do złożenia reklamacji muszą to uczynić niezwłocznie po ujawnieniu niezgodnego z umową świadczenia Usługi, tj. nie później jak w terminie 24 godzin od wystąpienia niezgodności

6. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 6.1. Rozwiązanie umowy następuje za porozumieniem stron — w każdej chwili, bez podania przyczyn.

- 6.2. W dowolnym momencie Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez samodzielne zaprzestanie korzystania z Usług i usunięcie swojego profilu w ramach Serwisu i Aplikacji. Nie zwalnia to jednak Użytkownika z obowiązku zrealizowania usług lub zamówień na rzecz Usługodawcy, co do których umowy zostały zawarte przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług. W celu uniknięcia wątpliwości zobowiązania Użytkownika wynikające z umów o świadczenie usług lub o realizację Zamówień na rzecz Usługodawcy lub Partnera są niezależne od zobowiązań wiążących Użytkownika z Usługodawcą w związku z korzystaniem z Usług.
- 6.3. Usługodawcy przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy, w razie naruszania Regulaminu przez Użytkownika, przy czym w takim przypadku Usługodawca obciąży Użytkownika wszelkimi szkodami powstałymi na skutek działań lub zaniechań Użytkownika.
- 6.4. Za uzasadniające rozwiązanie umowy w trybie pkt. 6.3 Umowy będzie uznane w szczególności:
 - a. uzyskanie przez Usługodawcę uzasadnionych informacji, że Użytkownik w ramach rejestracji lub w związku z korzystaniem z Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji dodawał treści nieprawdziwe, sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszające dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - b. wykorzystywanie przez Użytkownika Extranet 360, Serwisu, Aplikacji lub Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - c. usunięcie przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, który był użyty do rejestracji i nie zaktualizowanie informacji o nowym adresie poczty elektronicznej.
- 6.5. Przed skorzystaniem z uprawnienia, o którym mowa w pkt. 6.3 Regulaminu, Usługodawca może wezwać Użytkownika, do zaprzestania wykonywania wymienionych tam działań lub do usunięcia skutków naruszeń wyznaczając mu termin nie krótszy niż 12 godziny, pod rygorem skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w pkt. 6.3.
- 6.6. Zastrzeżenia co do wypowiedzenia umowy w trybie pkt. 6.3. Regulaminu Użytkownik może zgłosić kontaktując się z Usługodawcą za pomocą narzędzi udostępnionych w Serwisie, Aplikacji lub poprzez przesłanie wiadomości email na adres pomoc@exactsystems.pl
- 6.7. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym w przypadku Konsumentów wypowiedzenie może nastąpić z ważnych powodów, jakimi w szczególności będzie niezaakceptowania przez Użytkownika nowego regulaminu lub polityki prywatności.
- 6.8. W przypadku podejrzenia naruszenia Regulaminu przez Użytkownika nie będącego Konsumentem Usługodawca wezwie go do przedstawienia wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów i w tym celu wyznaczy mu czas nie krótszy jak 48 godzin od wezwania. W przypadku zwłoki w udzieleniu odpowiedzi Usługodawca będzie uprawniony do naliczania kary umownej w wysokości 50,00 zł za każdy dzień opóźnienia, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wyliczoną karę umowną.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji oraz nienależyte wykonywanie Usług spowodowane siłą wyższą lub innymi czynnikami niezależnymi od Usługodawcy,
 - b. następstwa wykorzystania danych i profilu Użytkownika przez osoby trzecie, w przypadku gdy uzyskały one dostęp do danych lub profilu w następstwie działań lub zaniechań Użytkownika,
 - c. szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
 - d. realizację umów przez Partnerów,
 - e. autentyczność materiałów zamieszczanych przez Użytkowników i Partnerów.
 - f. utracone przez Użytkownika nie będących Konsumentami korzyści,
 - g. skutki nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika,
 - h. skutki naruszenia przez Użytkownika lub Konsumenta postanowień umowy o świadczenie danej Usługi,
- 7.2. Jeżeli w Serwisie, Aplikacji lub w wiadomościach kierowanych do Użytkowników zostaną udostępnione linki do stron należących do osób trzecich (w tym do Partnerów) Usługodawca nie odpowiada za treści na nich zawarte oraz ich dostępność. Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminami i politykami prywatności udostępnianymi na stronach internetowych innych aniżeli Serwis lub Aplikacja.
- 7.3. Odpowiedzialność względem Użytkowników nie będących Konsumentami związana z umowami o świadczenie Usług oraz z umowami o świadczenie usług lub realizację zamówień przez Użytkowników ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych przez Usługodawcę w sposób umyślny lub na skutek rażącego niedbalstwa.
- 7.4. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika nie będącego Konsumentem Usługodawca wezwie go do zaniechania naruszeń i w tym celu wyznaczy mu czas nie krótszy niż 24 godziny od wezwania. Po upływie powyższego terminu Usługodawca będzie uprawniony do naliczania kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek naruszenia, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wyliczoną karę umowną.
- 7.5. W przypadku Użytkowników nie będących Konsumentami taki Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji umowy o świadczenie usług przez Użytkownika lub realizacji zamówienia przez Użytkownika.
- 7.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Serwisu w ramach korzystania z Usług przez Użytkownika. W przypadku zauważenia przez Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji treści, które naruszają Regulamin, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę, a ten niezwłocznie podejmie kroki mające na celu ustalenia, czy faktycznie treści naruszają Regulamin.
- 7.7. Użytkownik nie będący Konsumentem za realizację umów i zamówień na rzecz Usługodawcy lub Partnerów ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka. Odpowiada on również za działania i zaniechania osób trzecich, które choćby pośrednio pomagały mu w realizacji usług lub zamówień na rzecz Usługodawcy lub Partnera.
- 7.8. Usługodawca, Partnerzy i podmioty trzecie w ramach umów o świadczenie usług lub realizację zamówień przez Użytkowników mogą wprowadzać odmienne zasady odpowiedzialności w stosunku do tych ustalonych w Regulaminie. W celu uniknięcia

wątpliwości w przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają zasady ustalone w umowie o świadczenie usług lub w zamówieniu Użytkownika.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
- 8.2. Zasady dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności.
- 8.3. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do ich niekopiowania, nieudostępniania, niemodyfikowania oraz nierozpowszechnienia, chyba że uzyska ku temu wyraźną podstawę prawną.
- 8.4. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do przeciwdziałania sytuacjom, które mogłyby doprowadzić do ujawnienia danych osobowych podmiotom do tego nieuprawnionym.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Regulamin w aktualnym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01.10.2018 r.
- 9.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich publikacji w Serwisie i Aplikacji, z zastrzeżeniem, że umowy z Usługodawcą, które zaczęto realizować przed wejściem w życie zmian, są prowadzone na zasadach dotychczasowych, chyba że Użytkownik lub Konsument wyrazi zgodę na przyjęcie nowych rozwiązań.
- 9.3. W przypadku Użytkowników nie będących Konsumentami przyjmuje się, że dalsze korzystanie z Usługi po udostępnieniu informacji o zmianie Regulaminu oraz brak zgłoszenia sprzeciwu w zakresie zmian w terminie 7 dni od udostępnienia zmienionego Regulaminu będzie traktowane jako wyrażenie zgody na to, aby dotychczasowe Umowy były realizowane w oparciu o zmienione brzmienie Regulaminu.
- 9.4. Zmiany Regulaminu mogą być konieczne w przypadku wystąpienia w szczególności następujących okoliczności:
 - a. zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b. powstanie zobowiązania wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - c. zmiany w Extranet 360, Systemie, Aplikacji lub Usługach wynikających ze względów bezpieczeństwa,
 - d. wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Extranet 360, Serwisu, Aplikacji lub Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym, zmianami organizacyjnymi Usługodawcy lub zmianami w infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby Extranet 360, Serwisu lub Aplikacji.
- 9.5. O treści zmian Regulaminu lub o zaprzestaniu prowadzenia danej Usługi Użytkownik zostanie poinformowany e-mailowo lub przez umieszczenie przez Usługodawcę stosownej informacji w Serwisie i Aplikacji
- 9.6. W przypadku planowanego zamknięcia Serwisu lub Aplikacji Użytkownicy zostaną o tym poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie i Aplikacji.

- 9.7. Wszelkie spory będą rozstrzygane wedle prawa polskiego.
- 9.8. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji przez Konsumentów rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny, przy czym Konsument ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności może on skorzystać z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
- 9.9. W przypadku sporów z Użytkownikami nie będącymi Konsumentami właściwy jest sąd powszechny wedle siedziby Usługodawcy. W celu uniknięcia wątpliwości dotyczy to zarówno sporów związanych z Usługami, Serwisem i Aplikacją, ale również sporów związanych z umowami o świadczenie usług lub realizację zamówień przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy lub Partnera.
- 9.10. Użytkownikom będącym Konsumentami na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia WE nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) przysługuje prawo do skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów ([platforma ODR](#)).
- 9.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.